



Caso de éxito:

**Solución en la Gestión y
Administración de
Cedibles**



EL ALIADO COMERCIAL...

Hasta 1995, Chile no contaba con empresas dedicadas al servicio de almacenaje y administración de archivos. Por esa razón, ante la creciente demanda en el mercado, ese año se siguió el modelo de su original en California, Estados Unidos, y así nació ***Archives Express Chile S.A.***, empresa líder en gestión documental e información.

Su compromiso se centra en suministrar servicios para el almacenamiento y administración de información. Ofrece servicios de Almacenamiento de Documentos, Digitalización y Clasificación de Archivos y el Almacenamiento Digital. Cuenta con un Sistema de Gestión Integrado, basado en las Normas 9001, y un equipo profesional siempre atento a las necesidades de sus clientes.

La empresa ofrece todas las medidas de seguridad necesarias para la protección de la documentación de sus clientes y por ello posee sofisticados sistemas para la protección de la información.

SITUACIÓN

- Un reconocido laboratorio con sede en Santiago de Chile, realiza las entregas de las preparaciones farmacéuticas a sus clientes y distribuidores, a través de dos importantes empresas de transporte.
- Una vez que las empresas de transporte entregan el ‘acuse de recibido’, denominado “Cedible”, el laboratorio podrá emitir las facturas correspondientes por el servicio al cliente o distribuidor.
- Sin embargo, el seguimiento a las empresas de transporte es poco eficiente debido a que no se dispone de los “Cedibles” en forma inmediata. Por tanto, se producen retrasos en la emisión de las facturas y se imposibilita conocer los tiempos reales de las entregas.
- El documento del “Cedible” debe ser custodiado física y digitalmente debido a que la naturaleza del producto es un medicamento; por tanto, es necesario para atender eventuales reclamos o consultas.

SITUACIÓN (Continuación...)

- Por todo lo anterior, el laboratorio le solicitó a Archives Express Chile, su proveedor para la custodia, la creación de una Solución que les permitiera realizar las siguientes tareas:
 - ✓ a) Generación de un listado diario con el estatus de las entregas;
 - ✓ b) Poder descargar de las plataformas de las empresas de transporte, la copia digital (imagen) de los “Cedibles”; y,
 - ✓ c) Controlar el retiro físico de los documentos en las empresas de transporte para su entrega a la Custodia.

DOC-EXPRESS

LA SOLUCIÓN

Se desarrolló en **AIRE scav** un servicio denominado “DOC Express”, el cual permite:

- Recibir diariamente, a través de un correo electrónico, un archivo Excel relacionando los despachos asignados a cada Transportista.
- Al recibir el correo, AIRE scav emite una notificación a un operario para que importe la información del Excel al sistema. Se inicia un *flujo de trabajo* colocando el proceso como “Iniciado” y se genera un “Alerta de Vencimiento” de acuerdo al plazo que el transportista tiene para realizar la entrega. El Laboratorio establece un máximo de “5 días” para realizar los despachos.



DOC-EXPRESS

LA SOLUCION (Continuación...)

- Una vez terminados los despachos, los transportistas deben subir a sus portales los “Cedibles” en un plazo no mayor a 5 días calendario.
- AIRE scav genera un listado de las entregas en proceso “Iniciado”, para que se realice la descarga de las imágenes de los portales de los transportistas; y, mediante su funcionalidad de sincronización, anexar el soporte a las entregas en proceso.
- Al recibir la confirmación de las entregas, se anexan los “Cedibles” generados y se actualiza, mediante una estación RPA (*Robotic Process Automation*), el estado como “Entregado”. Si el plazo de Entrega no se ha cumplido, se actualiza el estado como “Retraso”.



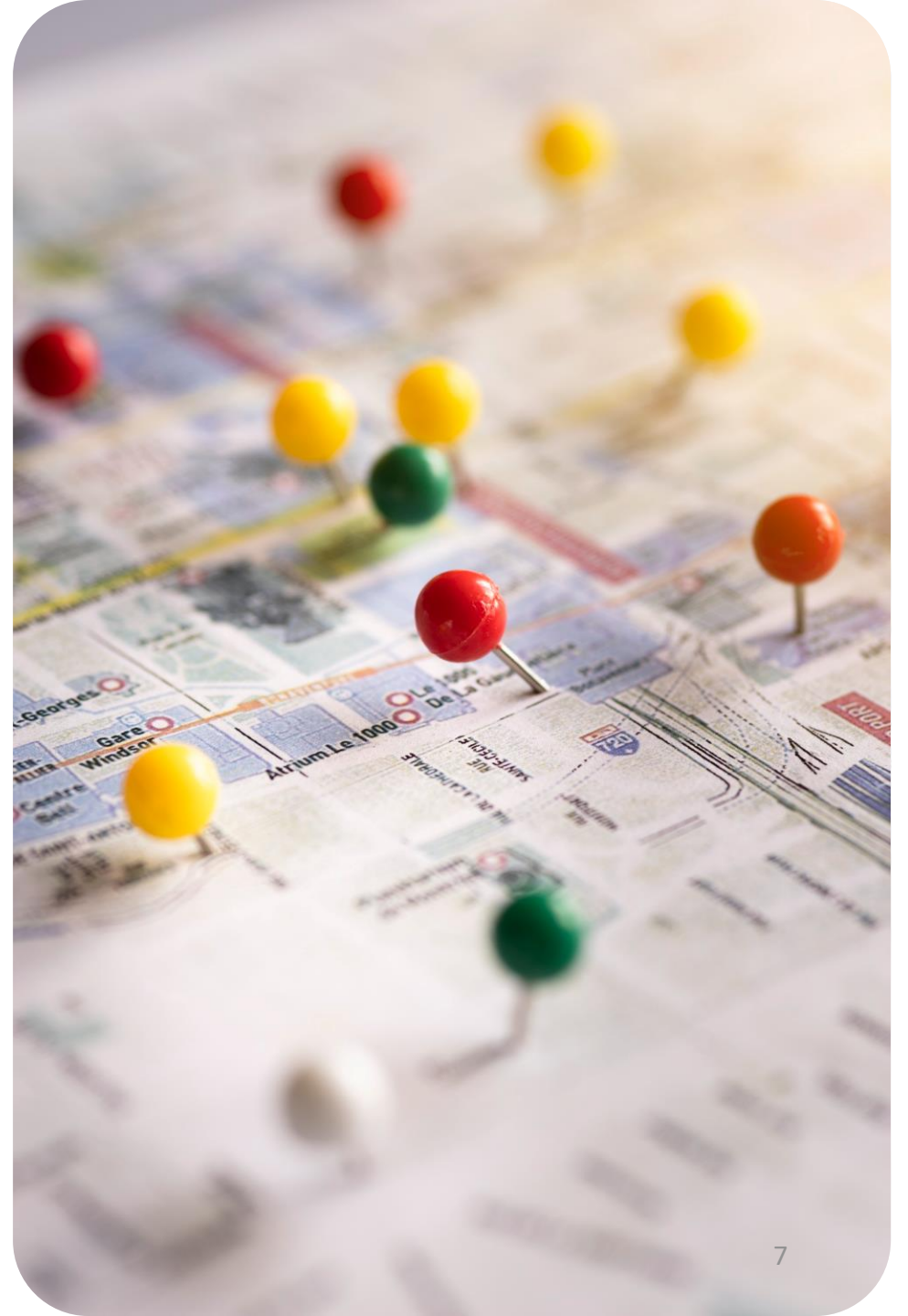
DOC-EXPRESS

BENEFICIOS

El Laboratorio realiza alrededor de 70 “entregas diarias” en promedio. Las mismas se distribuyen de la siguiente manera: 75% para un transportista y el 25% restante para el otro; la razón obedece a que este último atiende las zonas más distantes a Santiago.

AIRE scav emite reportes diarios en los cuales se indican los siguientes detalles:

- **Cantidad de Entregas efectuadas** en los tiempos establecidos.
- **Cantidad de Cedibles** (soportes) **cargados** en los portales de los transportistas en los tiempos establecidos.
- **Cantidad de Cedibles** (soportes) “**no reportados**” en los tiempos establecidos, cuantificando los días de retraso.

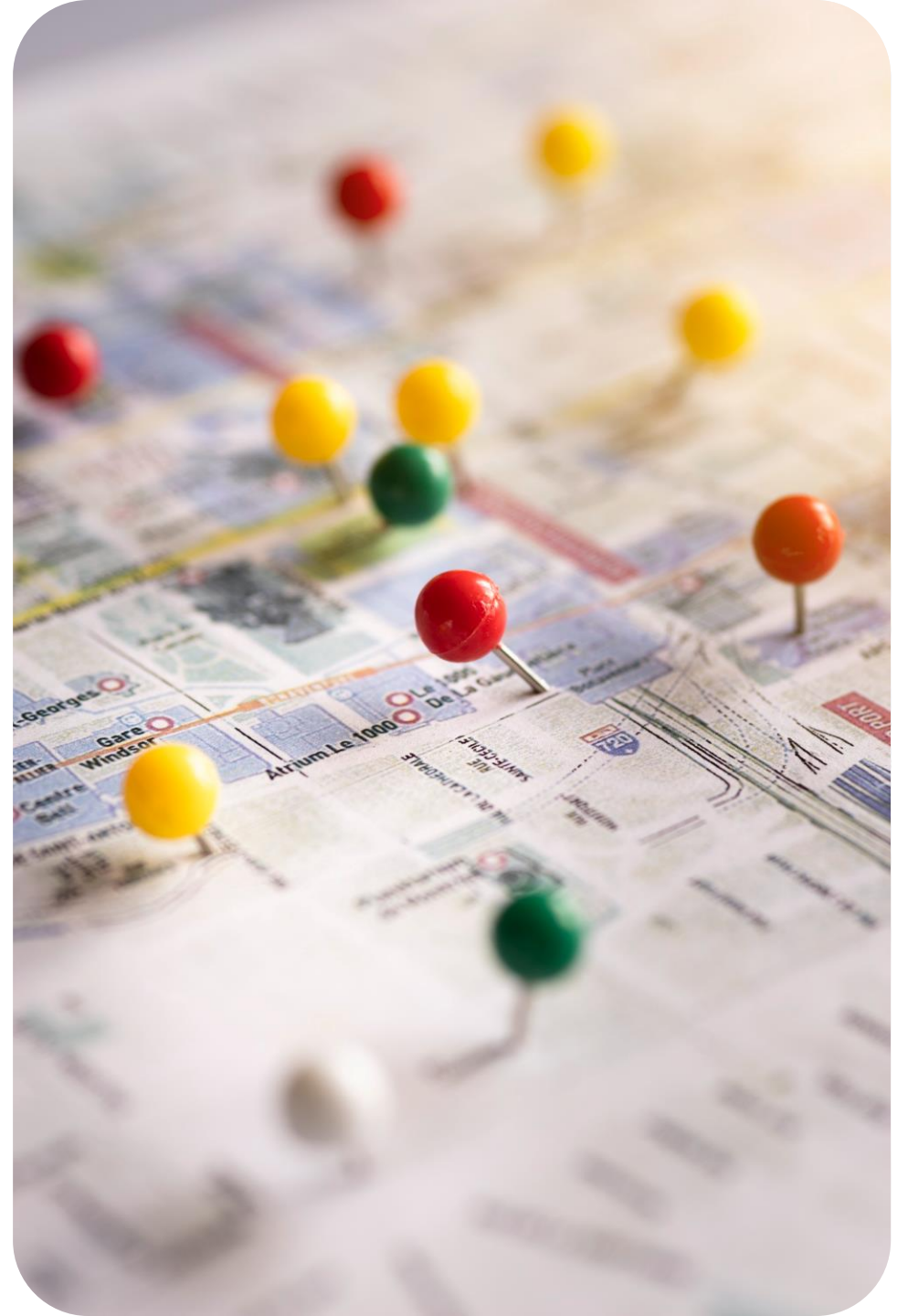


DOC-EXPRESS

BENEFICIOS (Continuación...)

- Cantidad de despachos realizados en tiempo y la cantidad de despachos con retrasos.
- Cantidad de Cedibles (soportes) para la emisión de facturas. En promedio, se procesan alrededor de 2.000 documentos por día.

La Solución “DOC Express” permite al cliente evaluar en forma oportuna cuál es el estatus de sus entregas, tomar acciones proactivas y facturar sus servicios en tiempo real.





Un producto amigable, para Soluciones amigables...



Grupo Archicentro



+1 (754) 971.9453



contacto@archicentro.com



www.archicentro.com